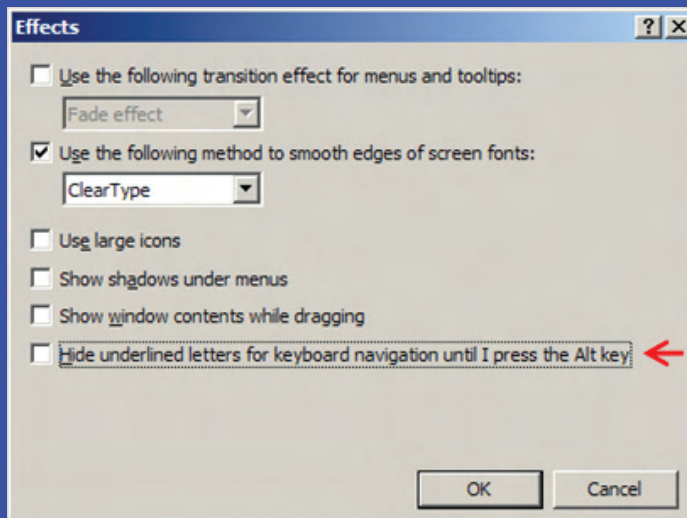
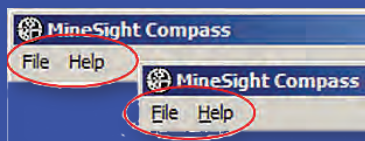


(viene de la página 4)

Recordatorios de menús

En MineSight® puede navegar a través de los menús presionando la tecla Alt- y <tecla> que corresponda, como por ejemplo para el menú de archivo File, puede hacerlo con Alt y la tecla F que aparece subrayada. La letra subrayada sirve de ayuda para recordar cómo se accede al menú, a esto se denomina recordatorio o nemotécnica y es el sistema operativo el que controla qué tecla es la subrayada. En Windows® XP el ajuste de las letras se encuentra en **Control Panel | Display Properties | Appearances | Effects** (y en la versión en castellano en Panel de control | Pantalla | Apariencia | Efectos).



Directorio de Mintec

Para Comunicarse con Mintec

**Contabilidad/
Facturación** Diane Hanna
Aida Molina
Myrna Azares
acct@mintec.com

**Consultoría/
Proyectos** Fred Fest

**Contratos y
Propuestas** Shirley Deslauriers
Ida Cole
Laurie Goble

Recepcionista María Contreras
Celest Montijo

**Trámites de Hotel/
Viajes** Deb St. Aubin

Editor del Boletín Robert Ashbaugh

**Seminarios de
Entrenamiento/
Cursos Breves/
Entrenamiento en Sitio** Rudy Moctezuma

Correo para Entrenamiento train@mintec.com

Para Comunicarse con Nostros

Números de Teléfono:

Tucson Office (Main) 520.795.3891
Chile Office 56.2.231.3591

Calgary Office 403.256.4988
Peru Office 51.1.434.2382

Toronto Office 705.735.1015
South Africa Office 27.11.804.0620

Vancouver Office (604) 681-4547
Perth Australia Office 61.08.9389.4446

Tucson Office (Main)

3544 East Fort Lowell Rd.
Tucson, AZ 85716-1705 USA

Fax: .520.325.2568

E-mail: market@mintec.com

Web site: <http://www.mintec.com>
or <ftp://ftp.mintec.com>

Números de Teléfonos sin cargo all cliente para Soporte Técnico

Brazil: 0800.891.4181
Canada: 1.800.548.6337
Chile: 123.0020.2154
Mexico: 001.800.548.6337
Peru: ****
South Africa: 0800.996052
USA: 1.800.533.6337

Soporte Técnico en Australasia
E-mail: TS@minesightapplications.com.au

Soporte Técnico en Chile
E-mail: soporte@mintec.cl or contactenos@mintec.cl
Tel: 56.2.365.1924; 1925; 1926

Soporte Técnico en Tucson
E-mail: TS@mintec.com
Tel: 520.326.1860 Fax: 520.326.1008

Horario del Personal de Soporte Técnico
Lunes a Viernes: 6a.m. - 6p.m. (hora de Arizona)

Horario extendido:
Lunes a Viernes: 6 p.m. - 9 p.m.
Sabados y Domingos: 8 a.m. - 5 p.m.

Soporte técnico es ofrecido por teléfono, facsímil y correo electrónico. El horario regular para soporte técnico es de 6:00 a.m. a 6:00 p.m. durante los días de semana. Horario extendido para soporte técnico por teléfono y correo electrónico es de 6:00 p.m. a 9:00 p.m. de Lunes a Viernes y de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sabados y Domingos, horario de Arizona. En algunos países proveemos servicio telefónico gratis para el apoyo. Usando el sitio en la red de Mintec y los anexos en correos electrónicos, el personal de soporte técnico puede enviarle la información pertinente en forma rápida entre sitios. Los correos electrónicos de y para soporte técnico son recibidos por el personal de soporte técnico en las oficinas de Mintec, Inc. en Tucson, Arizona con copia a las oficinas regionales. El soporte técnico de Mintec se basa en el modelo de cooperación de grupo para asegurar una respuesta consistente y rápida.